



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**LA CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN LABORAL DE
LOS TRABAJADORES DEL BAR-RESTAURANTE, EN LA
CIUDAD DE MATARO-BARCELONA, EN EL AÑO 2022**

Autora:

Viviana Soledad Iriarte Santacruz

Orientador:

Lic. Fabian Lezcano

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Ciudad Del Este - Paraguay

Año 2022

RESUMEN

La investigación sobre calidad de vida y satisfacción laboral, se llevó a cabo a fin de conocer ciertas percepciones de los trabajadores, atendiendo a que trabajar de cara al público (el camarero) es difícil, y conlleva mucho sacrificio y dedicación, llevando a suponer que los trabajadores del bar-restaurante de la ciudad de Mataró-Barcelona, presentan niveles inadecuados de satisfacción laboral que repercuten en su calidad de vida. Para el efecto se planteó como objetivo describir la calidad de vida y satisfacción laboral de los trabajadores de bar-restaurante de la ciudad de Mataró-Barcelona, en el año 2022. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental de corte transversal, y alcance descriptivo, abordando una población de 55 trabajadores de las cuales participaron de forma efectiva 41, divididos en 20 trabajadores de la cocina y 35 camareros. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario de tipo Likert, denominado The World Health Organization Quality of Life-BREF (Whoqol-BREF), donde se evaluaron los cuatro esferas de calidad de vida salud física, psicológicas, relaciones sociales y ambientales y las variables de satisfacción laboral se utilizó el cuestionario para medir las dimensiones: Factores extrínsecos e intrínsecos. Como resultado se encontró que los trabajadores consideran que tienen una calidad de vida adecuado, además de demostrar altos niveles de satisfacción laboral. Se concluye, que la calidad de vida laboral cubre por completo las condiciones actuales del trabajo que promueven la satisfacción física, social, económica y las necesidades psicológicas de los empleados, que repercuten directamente sobre altos niveles de satisfacción laboral.

Palabras clave: *calidad de vida, satisfacción laboral, bar-restaurante.*

ABSTRACT

Research on quality of life and job satisfaction was carried out in order to know certain perceptions of workers, taking into account that working for the public (the waiter) is difficult, and entails a lot of sacrifice and dedication, leading to assume that workers at the bar-restaurant in the city of Mataró-Barcelona have inadequate levels of work satisfaction that impact on their quality of life. For this purpose, the objective was to describe the quality of life and job satisfaction of the bar-restaurant workers in the city of Mataró-Barcelona, in 2022. A quantitative approach methodology, with a non-experimental cross-cutting research design, and descriptive scope, was used, addressing a population of 55 workers of whom 41 were effectively participated, divided into 20 kitchen workers and 35 waiters. The instrument used was the Likert type questionnaire, called The World Health Organization Quality of Life-BREF (Whoqol-BREF), and questionnaire to measure dimensions: Extrinsic and intrinsic factors. As a result, workers find that they have an adequate quality of life, as well as demonstrating high levels of work satisfaction. It is concluded that the quality of working life fully covers the current working conditions that promote the physical, social, economic and psychological satisfaction of employees, which directly affect high levels of work satisfaction.

Keywords: *quality of life, job satisfaction, bar-restaurant.*